

# LEAV

Veranderaanpak voor mensgerichte organisaties

## Oefentherapie Weert & Stramproy:

Met de LEAV aanpak naar een optimaal en duurzaam resultaat



LooV Advies begeleidt sinds februari 2014 Oefentherapie praktijk Weert & Stramproy. Bij deze oefenpraktijk spelen een aantal issues, met als gevolg minder omzet, minder werkplezier en vooral gebrek aan duidelijke koers. Een en ander bleek uit een introductie gesprek. Na dit gesprek hebben de praktijkhouders LooV Advies gevraagd om hen te ondersteunen en te begeleiden in het optimaliseren van hun praktijk.



De zes oefentherapeuten hebben al vele jaren samen een praktijk. Door de veranderingen in de zorg nemen administratieve taken toe. Tegelijkertijd blijkt het moeilijk om nieuwe patiënten te vinden voor deze vorm van behandeling, terwijl oefentherapie juist draait om het verhogen van de zelfredzaamheid. LooV Advies heeft een programma ontwikkeld gebaseerd op de LEAV aanpak voor zorgverleners uit de eerste lijn. Het programma bestaat uit

workshops waarin in zes keer de zorgprofessionals werken aan een betere en meer resultaatgerichte bedrijfsvoering, zonder dat de klant hiervan de dupe wordt. Henk Loos legt uit: "Het gaat hier om een mix tussen doelmatigheid verhogen, proces-denken en met de hand op het hart van de zorgprofessional". De workshops zijn interactieve sessies waarin opdrachten worden uitgewerkt en waarbij ook huiswerk wordt meegegeven.

# LEAV

Veranderaanpak voor mensgerichte organisaties

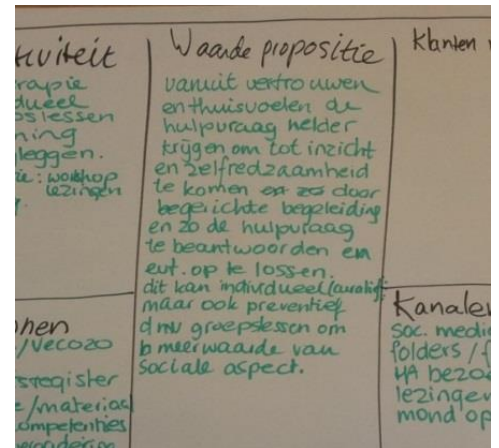


Discussiëren over het verdienmodel

Tijdens de sessies worden een aantal beproefde modellen gebruikt, die ook zorgen voor een duidelijke structuur tijdens de workshops. Uiteraard afhankelijk van de wensen en noodzaak wordt bij sommige aspecten langer stilgestaan. Wij geloven in een integrale aanpak, niets staat op zich.

Enkele besproken onderwerpen zijn: missie, waar gelooft men in; heldere, ambitieuze en haalbare doelen, wie gaat wat doen, wie is waar goed in, processen herontwerpen, verspilling verminderen, innovaties.

Na drie workshops was er een tussentijdse evaluatie. De oefentherapeuten geven aan veel meer vertrouwen te hebben in een betere toekomst van hun oefentherapie praktijk.



Waardepropositie met Canvas



**Marion Brunink:** “Toen ik met behulp van de Golden Circle opschreef wat de essentie was, wist ik weer waarom ik dit vak 28 jaar geleden gekozen heb. In de workshop procesmanagement leer ik dat focus houden op de klant mij helpt om de toegevoegde waarde te zien in de bedrijfsvoering. Ik prioriteer mijn taken anders dan voorheen en benader mijn werk zakelijker en mijn klanten met alle ergards, want de klant is koning!”