

BEST PRACTICES EN EEN BEDRIJFSKUNDIGE AANPAK VAN DE PARTICIPATIEWET

Mavim en het Participatie Proces Model

Met de introductie van de Participatiewet verandert het gehele uitvoeringsproces drastisch. Om de Participatiewet tot een succes te maken en te zorgen dat werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt of met een arbeidsbeperking daadwerkelijk kunnen participeren is samenwerking tussen alle partijen noodzakelijk.

Dat betekent dat krachten van gemeenten, UWV en sociale werkvoorzieningen moeten worden gebundeld en zij samen invulling moeten geven aan de ontwikkeling van een integraal participatieproces waarin iedereen participeert. Met een sterk krimpend budget zullen sociale diensten, UWV en SW-bedrijven bovendien hun meerwaarde en doelmatigheid moeten aantonen in nieuwe verdienmodellen voor de Participatiewet.

PARTICIPATIE PROCES MODEL

Om betrokken partijen te ondersteunen bij de uitvoering van de Participatiewet heeft Mavim in samenwerking met LOOV Advies het Participatie Proces Model ontwikkeld. Dit raamwerk is gebaseerd op het boek All@Work en helpt gemeenten, SW-bedrijven of

arbeidsmarktregio's met het vormgeven en modelleren van het nieuwe participatieproces.

Het Participatie Proces Model stelt gemeenten en ketenpartners in staat tijdens het veranderingsproces inzicht te krijgen in en de grip te vergroten op de consequenties in de operatie van verandering, zodat deze in de uitvoering gedegen geïmplementeerd en geborgd kunnen worden. Het procesmodel is een raamwerk waarin de uitvoering en operatie centraal staat. Ook richt het model zich op de methodiek en begeleidingsaanpak en inventariseert de noodzakelijke ICT.

VOORDELEN VAN HET PARTICIPATIE PROCES MODEL

Vermijding van verspillingen

Het Participatie procesmodel vergroot het strategisch inzicht van gemeenten en uitvoeringsorganisaties op het totale proces voor wat betreft de logica in de uitvoering, de methodiek en de effectiviteit van de uitvoering. Het procesmodel is gericht op het vermijden van verspillingen.

MEER WETEN OVER MAVIM EN HET PARTICIPATIE PROCES MODEL?

- ▶ Bezoek onze website of download de whitepaper Participatie Proces Model
- ▶ Neem contact op met Ben Laarhoven van Mavim via 06 - 2525 9597 of via ben.laarhoven@mavim.com
- ▶ Neem contact op met Henk Loos van LOOV Advies via 06 - 1274 9599 of via henk@loovadvies.nl

Herontwerp

De procesblauwdruk in het Participatie Proces Model zorgt ervoor dat organisaties gemakkelijk bestaande werkprocessen kunnen aanpassen en herontwerpen. Opnieuw wordt bepaald of de inhoud klopt, toegevoegde waarde oplevert en meetbaar is.

Taken en rollen

In het Participatie Proces Model wordt helder welke taken en rollen medewerkers hebben in de uitvoering. Duidelijk wordt waar medewerkers nodig zijn, welke vaardigheden moeten worden getraind én waar taken dubbel worden uitgevoerd en opnieuw moeten worden ontworpen.

Relaties

Teams kunnen alleen succesvol zijn indien de processen en taken helder zijn. Het procesmodel legt relaties tussen processen, functies en rollen van medewerkers in de totale keten. Teams kunnen voortaan zelf de verantwoordelijkheid nemen voor de kwaliteit en de resultaten.

Stuur- en procesparameters

In het Participatie Proces Model wordt inzichtelijk wat de stuur- en procesparameters zijn. Ze koppelt de parameters aan de activiteiten in het proces.

Applicatielandschap

Het Participatie Proces Model maakt een overzicht van alle gebruikte applicaties en zorgt ervoor dat ICT en directie inzicht hebben in het applicatielandschap van de uitvoeringsorganisatie.

Vorbereiding op de AVG

Tevens is het procesmodel voorbereid op de nieuwe Europese Privacyverordening, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uitvoeringsorganisaties hebben tot midden 2018 de tijd om wetswijzigingen te implementeren. Zo zorgt het procesmodel ervoor dat de privacyrechten in de klantprocessen inzichtelijk worden en dat een Privacy Impact Assessment (PIA) is opgesteld en goedgekeurd.

EENVOUD IN DE COMPLEXITEIT VAN DE UITVOERING VAN DE PARTICIPATIEWET

Het participatieprocesmodel brengt eenvoud in de complexiteit van de uitvoering van de participatiewet. Organisaties worden begeleid om realistische en effectieve uitvoeringsprocessen te ontwerpen en in te richten.

Het procesmodel is niet meer dan een middel om samenwerking, begrip en inzicht te bevorderen tussen alle partijen in de keten. Door kennis en expertise te delen ontstaan nieuwe werkvormen, overdrachtsmomenten en kunnen systemen en documenten beter op elkaar worden afgestemd. Het procesmodel dient uiteindelijk maar één doel: zorgen dat de beschikbare budgetten in de Participatiewet zo goed mogelijk benut worden.

