

KWALITEITSVERBETERING. EEN INGRIJPEND, MAAR VRUCHTBAAAR PROCES VAN VERANDERING

Duurzaam verbeteren en voldoen aan de Kwaliteitsnorm Speciaal Onderwijs (KSO). Dat is het doel van Project ALEKS: Alle Leerlingen Een KwaliteitsSchool. Een school waar leerlingen het beste onderwijs genieten met het hoogst haalbare resultaat. Een school waar leerlingen zichzelf kunnen zijn en zich veilig voelen.

HENK LOOS LooV Advies

Toen ik hier kwam, was men zich bewust van de verplichtingen vanuit de kwaliteitsnorm. De Berkenschutse heeft een heldere definitie van kwaliteit: Een excellente school zijn voor haar leerlingen. Dit uit zich onder andere in meetbare criteria, denk aan opbrengstgericht werken. Maar ook in een doelmatig onderwijsproces waarin alle medewerkers samen hetzelfde resultaat voor ogen hebben. Dat lijkt vanzelfsprekend, maar het in kaart brengen van de verschillende onderwijsprocessen is een grote uitdaging voor de medewerkers.

Met verschillende soorten onderwijs onder één dak is dat niet eenvoudig. Wat mij opviel, is dat iedere medewerker passie heeft voor onderwijs. Maar samenhang en doelmatigheid is daarmee niet gegarandeerd. Project ALEKS zorgt ervoor dat processen worden beschreven en in samenhang worden geoptimaliseerd. Het gaat om een vrij groot verandertraject dat zowel de structuur als de cultuur van de organisatie raakt in de kern. Dat vraagt dus om een andere denkwijze. De warmte en betrokkenheid waar De Berkenschutse om bekend staat, gecombineerd met een professionalisering die wat zakelijker is.

MARJON VAN DER LOOIJ

ELLES BROUWERS

HENK LOOS



MARJON VAN DER LOOIJ

Teamleider VSO oabcde

De Berkenschutse

We merken dat we soms te veel doen en dat is niet effectief. Een ander, heel praktisch voorbeeld is het roosterproces. Omdat we met kleine lesgroepen werken, komt het roosteren heel nauw. Van belang is het tijdig aanleveren van specifieke gegevens voor de roostermaker. Als dit niet tijdig gebeurt, vallen er gaten in het rooster. Dan wordt de capaciteit niet goed benut. Dat leidt automatisch tot verspilling, want voor die gaten moeten er dan oplossingen gezocht worden die voorkomen konden worden. Als je dit bespreekbaar maakt, groeit het besef van de noodzaak om dat soort zaken correct te regelen.

ELLES

Nu werkt iedereen natuurlijk al jaren op zijn of haar manier. Daarin veranderen, leidt altijd tot een bepaalde weerstand. Maar door hierover in dialoog te gaan, leren we van elkaar en komen we tot resultaten. En we benoemen de verschillen. Wat belangrijk is voor leerlingen op havo/vwo hoeft niet nodig te zijn voor leerlingen in het basisonderwijs. Maar we zorgen wel voor een eenduidig proces. Altijd staat centraal wat het beste is voor de leerlingen. Door die dialoog ontstaat een levende kwaliteitszorg. Zo leren medewerkers van diverse afdelingen op een bepaalde manier bij elkaar in de keuken te kijken.

Zij gaan dan aan de hand van het kwaliteitshandboek processen toetsen in de praktijk en bespreken hoe het beter kan. Een docent wiskunde gaat bijvoorbeeld het inkoopproces van de financiële afdeling toetsen. Dat is erg vruchtbaar, want dan gaat kwaliteit ook echt leven. Op dat moment wordt duidelijk wat de waarde van Project ALEKS is. Je krijgt dan een soort olievlek: Het effect van veranderen verspreidt zich door de organisatie en wordt concreet.

MARJON

Dit is een ontzettend complete school. Werkelijk alles is aanwezig, maar de structuur ontbrak wel eens. Nu krijgen we dat in kaart wat leidt tot een veel beter georganiseerde school. We waren niet altijd op de hoogte van wat een andere leerroute deed of nodig had. Dat is nu veel meer inzichtelijk, waardoor acties veel gestructureerder uitgezet kunnen worden. Ik merk persoonlijk dat ik nu al hiernaar handel.



UITSTROOMGEGEVENS 2013-2014

SO-afdeling	
Uitstroom naar:	Aantal:
Pro	1
Regulier vmbo	6
VSO De Berkenschutse	14
VSO elders	1
Bao	4
SO	3
Niet OenW/buitenland	4

Uitstroom vanuit Naar	VSO abcd incl. AOT	VSO e	VSO f
Dagbesteding	11		
Beschermde arbeid	14		3
VSO elders	2	2	12
vmbo		5	1
pro	1		
HAVO			5
VAVO			
MBO	10	5	7
HBO			20
VWO/WO			11
WO			
Universiteit			6
Naar eigen AOT			6
Van F → E			5
Anders	6	4	10

AANTAL MEDEWERKERS OP TELDATUM 1 OKTOBER

Schooljaar	2012			2013			2014		
Medewerkers	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
	70	174	244	73	177	250	74	188	262

AANTAL FTE'S OP TELDATUM 1 OKTOBER

Schooljaar	2012			2013			2014		
Fte's	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
	68	126	194	70	129	199	70	140	210

FINANCIËLE POSITIE VAN DE BERKENSCHUTSE OVER DRIE KALENDERJAREN

	2012	2013	2014
Totaal baten	15.583.456	16.125.887	16.131.597
Rentabiliteit (1)	8,82%	8,68%	4,68%
Resultaat	1.392.588	1.418.136	759.880
Eigen vermogen (alg. res. + best. res.)	6.207.830	7.625.966	8.385.846
Liquiditeit	4.985.795	4.447.399	8.962.025
Weerstandsvermogen (vrij EV, tot. expl., lasten)	14%	24%	24%
Financiële vaste activa	2.096.055	0,0	0,0
Solvabiliteit (EV/TV) (2)	64%	67%	71%
Kapitalisatiefactor (totaal kapitaal/ totale baten) (3)	61%	69%	73%

1. Rentabiliteit: norm tussen 0% en 5%
2. Solvabiliteit: moet minimaal 20% zijn
3. Kapitalisatiefactor: norm tussen 35% en 60%